



Keynes Institute
SCUOLE INTERNAZIONALI

CARTA DEI SERVIZI

SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO E LICEO LINGUISTICO PARITARI “JOHN MAYNARD KEYNES”

1. Finalità

La Carta dei servizi rende espliciti i principi, gli impegni e gli standard che orientano i servizi scolastici del Keynes Institute.

La Carta assume come riferimenti i principi costituzionali in materia di uguaglianza, libertà d'insegnamento e diritto all'istruzione, la legge 62/2000 sulla parità scolastica, il DPR 275/1999 sull'autonomia, i principi della Carta dei servizi scolastici di cui al DPCM 7 giugno 1995, la normativa sull'inclusione e la disciplina sulla protezione dei dati personali.

Essa si integra con il PTOF, il Regolamento d'Istituto, il Patto educativo di corresponsabilità, il Regolamento degli organi collegiali e i Protocolli adottati dalla scuola.

2. Principi fondamentali

Uguaglianza e non discriminazione. L'Istituto garantisce pari dignità e opportunità, senza discriminazioni fondate su condizioni personali, sociali, culturali, linguistiche, religiose o di altra natura.

Imparzialità e correttezza. Le decisioni educative e didattiche sono assunte secondo criteri trasparenti, collegiali e coerenti con la normativa.

Accoglienza e inclusione. L'Istituto presta particolare attenzione all'inserimento dei nuovi studenti, agli studenti con disabilità, DSA o altri bisogni educativi speciali e alle situazioni di fragilità.

Continuità del servizio. La scuola assicura regolarità organizzativa e comunicazioni tempestive in caso di variazioni o eventi straordinari.

Partecipazione. Studenti, famiglie e personale partecipano alla vita scolastica attraverso gli organi collegiali, le assemblee, i colloqui, i questionari e gli altri strumenti previsti.

Libertà d'insegnamento. I docenti esercitano la libertà d'insegnamento nel rispetto degli ordinamenti, del PTOF, dei curricoli e dei criteri collegialmente definiti.

Trasparenza e riservatezza. L'Istituto rende accessibili i documenti destinati alla comunità scolastica e tutela i dati personali e le informazioni riservate.



Keynes Institute
SCUOLE INTERNAZIONALI

3. Identità educativa

Il Keynes Institute promuove un modello educativo fondato sull'empatia, sulla comunicazione, sullo sviluppo delle competenze linguistiche, culturali, relazionali e personali e sulla partecipazione attiva degli studenti.

La Scuola Secondaria di I grado integra il curriculum nazionale con il potenziamento linguistico e, nelle classi interessate, con un percorso bilingue integrato che raccorda gli obiettivi nazionali con obiettivi e metodologie Cambridge, nel rispetto del sistema italiano di istruzione e valutazione.

Il Liceo Linguistico valorizza lo studio dell'inglese, del francese e dello spagnolo, le ore di conversazione, le attività CLIL e gli insegnamenti dell'autonomia previsti dal PTOF. L'Arabo è offerto come attività alternativa all'IRC secondo le scelte effettuate dagli studenti e dalle famiglie.

Life Skills e Performing Arts costituiscono discipline dell'autonomia con propri obiettivi, programmazione e valutazione, secondo quanto stabilito dal PTOF e dai Protocolli di valutazione.

L'Istituto promuove inoltre attività artistiche, teatrali, musicali, sportive, laboratoriali e all'aperto, utilizzando le proprie strutture e la pineta.

4. Servizio didattico

La programmazione didattica definisce obiettivi, contenuti, metodologie, verifiche e criteri di valutazione. I docenti operano individualmente e collegialmente attraverso Collegio, Consigli di classe, dipartimenti, commissioni e gruppi di lavoro.

La scuola garantisce:

- programmazione coerente con gli ordinamenti e con il PTOF;
- valutazione trasparente e tempestiva;
- comunicazione degli esiti attraverso il registro elettronico;
- coordinamento delle prove scritte e dei compiti per casa;
- interventi di recupero, consolidamento e potenziamento;
- personalizzazione e inclusione nei casi previsti;
- continuità e orientamento tra i diversi ordini di scuola;
- educazione civica trasversale per almeno 33 ore annuali;
- analisi degli esiti e azioni di miglioramento.

5. Studenti

Gli studenti sono posti al centro dell'azione educativa e sono accompagnati nello sviluppo delle competenze cognitive, linguistiche, sociali, artistiche e personali.

La scuola garantisce ascolto, tutela, partecipazione e strumenti per segnalare difficoltà o situazioni di rischio. Gli studenti sono tenuti a rispettare il Regolamento, frequentare con regolarità, partecipare alle attività e contribuire alla cura della comunità scolastica.



Keynes Institute
SCUOLE INTERNAZIONALI

Nel Liceo la partecipazione si realizza anche attraverso i rappresentanti e le assemblee degli studenti. Nella Scuola Secondaria di I grado sono promossi momenti di confronto adeguati all'età e guidati dai docenti.

6. Famiglie

Le famiglie partecipano alla vita scolastica attraverso:

- il Patto educativo di corresponsabilità;
- i rappresentanti negli organi collegiali;
- i colloqui con i docenti;
- gli incontri periodici;
- il registro elettronico e i canali istituzionali;
- segnalazioni, proposte e questionari.

La scuola comunica con tempestività le situazioni rilevanti relative a frequenza, andamento didattico, comportamento, sicurezza e benessere.

La mancata elezione di rappresentanti, dopo la regolare indizione delle elezioni, non impedisce alle famiglie di utilizzare gli altri strumenti di partecipazione e comunicazione.

7. Inclusione, welfare e safeguarding

L'Istituto realizza le procedure previste per PEI, PDP, GLO, GLI e Piano per l'inclusione e collabora con le famiglie, i servizi territoriali e i professionisti coinvolti.

Il Direttore Welfare e Safeguarding opera come figura di ascolto e raccordo per la prevenzione del disagio e per la tutela della comunità scolastica, nel rispetto delle competenze degli organi e delle figure previste dalla normativa.

Possono essere attivati sportelli di ascolto, interventi psicologici, tutoraggio e altre attività di supporto, previa informazione e acquisizione dei consensi richiesti.

8. Sicurezza e condizioni ambientali

L'Istituto assicura la gestione degli ambienti e delle attività secondo la normativa sulla sicurezza e predispone:

- piano di emergenza ed evacuazione;
- prove periodiche;
- formazione e informazione del personale e degli studenti;
- procedure per la vigilanza;
- procedure per farmaci di emergenza e situazioni sanitarie segnalate;
- misure per la protezione dei dati personali.

Gli studenti e le famiglie collaborano alla cura degli ambienti, degli arredi e delle attrezzature.



Keynes Institute
SCUOLE INTERNAZIONALI

Gli studenti dispongono di armadietti personali secondo le modalità organizzative comunicate annualmente.

9. Strutture e risorse

L'Istituto dispone di aule e spazi didattici, biblioteca, teatro, ambienti per le attività artistiche e motorie, laboratori e pineta per le attività educative all'aperto.

L'utilizzo delle strutture avviene secondo le procedure di sicurezza, la programmazione didattica e le disponibilità organizzative.

10. Servizi amministrativi e informazione

La Segreteria assicura:

- gestione delle iscrizioni e della carriera scolastica;
- rilascio di certificazioni e documentazione nei termini applicabili;
- supporto nell'utilizzo dei servizi digitali;
- gestione delle comunicazioni e della documentazione;
- custodia degli atti e dei fascicoli;
- assistenza nei rapporti con studenti e famiglie.

Orari di ricevimento, recapiti e modalità di accesso sono pubblicati sul sito e possono essere aggiornati mediante comunicazione, senza necessità di modificare la presente Carta.

Il sito istituzionale e il registro elettronico costituiscono i principali strumenti di informazione. La pubblicazione non sostituisce le comunicazioni individuali previste per gli atti riguardanti singoli interessati.

11. Partecipazione e organi collegiali

La partecipazione democratica è assicurata attraverso Collegio dei Docenti, Consigli di classe, Consiglio d'Istituto, assemblee dei genitori, assemblee degli studenti del Liceo e Organo interno di garanzia.

Il funzionamento, la composizione e le modalità di elezione sono disciplinati dal Regolamento degli organi collegiali.

Contro le sanzioni disciplinari è ammesso ricorso all'Organo interno di garanzia secondo i termini e le modalità previsti dal Regolamento d'Istituto.

12. Attività con soggetti esterni e consenso informato

Gli esperti e i soggetti esterni sono coinvolti nelle attività formative previa deliberazione del Collegio dei Docenti e approvazione del Consiglio d'Istituto, secondo criteri di competenza, esperienza, coerenza educativa e adeguatezza rispetto all'età degli studenti.



Keynes Institute
SCUOLE INTERNAZIONALI

Per le attività che riguardano temi attinenti all'ambito della sessualità sono applicate le procedure di consenso informato e di messa a disposizione dei materiali previste dalla legge 104/2026.

13. Tutela, reclami e suggerimenti

Studenti e famiglie possono presentare osservazioni, suggerimenti o reclami attraverso i recapiti istituzionali.

La comunicazione deve indicare l'oggetto, i fatti essenziali e un recapito per la risposta. L'Istituto fornisce riscontro, di norma, entro quindici giorni, salvo che la complessità della questione richieda ulteriori accertamenti. In tal caso viene comunicato lo stato della pratica.

I reclami relativi a sanzioni disciplinari seguono la specifica procedura davanti all'Organo interno di garanzia e non la procedura ordinaria prevista dal presente articolo.

14. Monitoraggio della qualità

L'Istituto monitora la qualità del servizio attraverso:

- esiti degli apprendimenti;
- andamento della frequenza;
- attuazione del PTOF e del Piano di Miglioramento;
- osservazioni degli organi collegiali;
- questionari o altre forme di consultazione;
- analisi delle segnalazioni e dei reclami.

Gli esiti del monitoraggio sono utilizzati per individuare interventi di miglioramento.

15. Pubblicazione e aggiornamento

La Carta dei servizi è approvata dal Consiglio d'Istituto, pubblicata sul sito istituzionale e aggiornata quando intervengano modifiche normative, organizzative o sostanziali.

Le variazioni relative a recapiti, orari di ricevimento e modalità operative possono essere comunicate mediante il sito senza richiedere una revisione formale dell'intero documento.